

Inspectierapport

BSO De Speeltoppers, locatie VVSB (BSO)
Dr Schaepmanlaan 2
2211AV NOORDWIJKERHOUT
Registratienummer 175303769

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Noordwijkerhout
Datum inspectie:	04-04-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Speeltoppers maakt deel uit van KC de Speelweide en biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar. De locatie is gevestigd op het sportcomplex van voetbalvereniging VVSB en maakt hier gebruik van een eigen ruimte en het aangrenzende sportveld.

Buitenschoolse opvang De Speeltoppers voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groepen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van vier basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk emotionele competentie, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Ze gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Een groep kinderen gaat naar buiten om te voetballen. Een beroepskracht gaat met hen mee. De kinderen voetballen uitgelaten en zijn enthousiast en intensief bezig.

De andere groep kinderen blijft binnen met de andere beroepskracht. Zij knutselt en speelt met de kinderen met recycle-materiaal. De kinderen doen spelletjes in kleinere groepjes. De kinderen zijn enthousiast bezig.

Wanneer een kind een spelletje bij twee andere kinderen enigszins verstoort, zegt de beroepskracht tegen hem: 'Kom eens.' Het kind komt naar haar toe. 'Ik begrijp dat je eigenlijk graag mee zou willen spelen, maar laat hen maar even. Zullen wij dan zo samen een spelletje doen?' Dit vindt het kind goed.

Er heerst een prettige en ontspannen sfeer in de groep.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Zo gaat een jongen aan het werk met het knopen van een poppetje. De beroepskracht vraagt: 'Weet je nog hoe het moet?' De jongen zegt: 'Ik ga het proberen'. 'Dat is goed', zegt de beroepskracht, 'als je het niet meer weet, vraag je het, hè?! Er zijn heel veel manieren om iets te doen. Ik zeg niet dat het zó moet. Je mag het ook zélf bedenken'.

De jongen voelt zich gehoord en gaat aan de slag. Hij vraagt op het moment dat het nodig is de hulp van de beroepskracht.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Zij wijzen kinderen op elkaars kennis en kunde.

Zo voetbalt een groep kinderen buiten op het sportveld. Een beroepskracht voetbalt mee. De kinderen zijn enthousiast en fanatiek, maar gaan op een leuke manier met elkaar om. De beroepskracht roept tijdens het spel tips naar de kinderen omtrent overspelen naar elkaar, verdedigen en elkaar helpen in het spel.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig en worden toegepast

Gedurende de observatie ziet de toezichthouder verschillende momenten waaruit blijkt dat er afspraken, regels en omgangsvormen aanwezig zijn. De beroepskrachten handelen hier ook naar. Zo zegt een beroepskracht tegen een meisje dat op tafel ligt: 'Ik snap dat je er heerlijk bij ligt, maar liggen doen we niet op de tafel, maar in bed.' Hierop gaat het meisje lachend van de tafel af.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van nieuwe personen in dienst getreden na de inspectie op 05-03-2015 zijn gecontroleerd. Alle nieuwe personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag welke voldoet aan de voorwaarden.

De overige verklaringen omtrent het gedrag zijn tijdens vorige inspecties beoordeeld.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van nieuwe beroepskrachten die in dienst zijn getreden na de vorige inspectiedatum 05-03-2015 zijn gecontroleerd. Alle nieuwe beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden.

De overige beroepskwalificaties zijn tijdens vorige inspecties beoordeeld.

Opvang in groepen

Buitenschoolse opvang De Speeltoppers heeft één basisgroep.

Op deze locatie wordt opvang geboden aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Verklaring omtrent gedrag van een medewerker in dienst ná 05-03-2015 is gecontroleerd.)
- Diploma's beroepskrachten (Beroepskwalificatie van een medewerker in dienst ná 05-03-2015 is gecontroleerd.)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Speeltoppers, locatie VVSB
Website : <http://www.despeelbrug.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : KC de Speelweide BV
Adres houder : Postbus 31
Postcode en plaats : 2215ZG Voorhout
KvK nummer : 64564118
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : J. Tettero

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordwijkerhout
Adres : Postbus 13
Postcode en plaats : 2210AA NOORDWIJKERHOUT

Planning

Datum inspectie : 04-04-2016
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2016
Zienswijze houder : 28-04-2016
Vaststelling inspectierapport : 03-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 24-05-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met het concept inspectierapport.